

宁都县人民政府办公室

宁府办字〔2024〕35号

关于印发宁都县数字化改革三年行动方案 的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县政府各部门，县属、驻县各单位：

《宁都县数字化改革三年行动方案》已经县政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻落实。

宁都县人民政府办公室

2024年9月2日



宁都县数字化改革三年行动方案

为深入贯彻国家、省、市关于数字中国、数字政府建设决策部署，全面落实《江西省数字政府建设总体方案》《赣州市数字政府建设实施方案》《赣州市数字化改革三年行动计划》等文件精神，加快我县数字化改革步伐，提升数字化发展水平，制定本行动方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国重要思想和数字中国重要论述，聚焦“走在前、勇争先、善作为”目标要求，坚持党的全面领导，坚持制度创新和技术创新双轮驱动，坚持“省级主建、市县主用”原则，一体化发展，突出实战管用、干部爱用、群众好用、财力可用，夯实数字基础设施，强化数据资源管理，丰富多跨应用场景，赋能数字经济发展，探索推进数字化发展新模式，构建适应数字化发展的制度体系、规范体系和政策体系，全面提升数字宁都建设水平，为加快宁都高质量发展提供强大动力。

按照全市建设总要求，到2026年，依托全市一体化数字基础底座，搭建一体化数据资源体系，建成一批政务服务、公共服务、城乡治理典型应用场景，数字经济发展成效明显，数字化改革体制机制基本完备，打造高效统筹、协同发展的数字化发展新格局。

——重点领域体制机制改革重塑。加强数字化标准规范体

系建设，建立适应数字化发展的制度体系、规范体系，细化完善配套措施，探索数字化项目建管新模式，推动形成统筹集约、县乡一体化的数字化发展局面。

——**数字基础支撑能力坚实稳固**。依托全市“数字大脑”共性支撑平台，非涉密信息系统上云率达100%，电子证照、电子印章使用率分别达95%，县级骨干网络带宽达5G，实现与省、市两级共性平台互联互通，高效赋能特色应用场景建设。

——**数据资源管理体系基本建成**。推行首席数据官和数据专员制度，完善动态更新、分类分级的数据资源管理体系，强化数据安全治理，加快数据开发利用，推动数据资源管理系统化、标准化建设，努力发挥数据的基础资源和创新引擎作用。

——**数字应用场景建设便民利企**。全领域推进城市数字化转型，聚焦政务服务、公共服务、基层治理重点领域，扎实推进政务服务“一网通办”、城乡治理“一网统管”、政府运行“一网协同”建设，建设6个典型数字应用场景。

——**数字经济发展活力持续增强**。数字经济与实体经济加速融合发展，一体化推动产城深度融合，实现一、二、三产业重点行业数字化改造全覆盖，数字乡村取得明显进展，搭建工业互联网，服务业数字化转型加速，累计新增上云企业800家以上，实现数字经济核心产业营收突破110亿元。

宁都县数字化改革三年行动（2024-2026 年）主要
指标

领域	核心指标	2024 年	2025 年	2026 年	责任单位
数字基础设施	县级骨干网络带宽	1G	2G	5G	县行政审批局
	县政务信息系统上云率	60%	80%	100%	
	县级政务外网城域网互联网出口带宽	1G	2G	3G	
	新建 5G 基站数	500	650	800	县工信局
数据资源管理	政务数据挂接率	95%	98%	100%	县行政审批局
	依申请数据回流率	80%	90%	100%	
多跨应用场景	“一网统管”事件渠道覆盖率	60%	70%	80%	
	政务事项“一次办成”率	90%	95%	100%	
	高频政务服务事项全程网办率	90%	95%	100%	
	高效办成一件事数量	1件	2件	3件	
	“赣服通”赣州分厅生活版服务端月活访问量（建议删除）	2万人	4万人	6万人	
	“赣政通”赣州分厅政务应用总数	3	4	5	
	机关内部办事“最多跑一次”事项	3件	4件	5件	
数字经济发展	数字经济核心产业营收	90 亿元	100 亿元	110 亿元	县发改委
	工业互联网平台普及率	21%	25%	28%	县工信局
	新增上云企业	600 个	700 个	800 个	

二、重点任务

（一）数字基础设施建设攻坚行动

加强网络等数字基础设施建设，坚持“省级主建、市县主用”“一市一平台”原则，推动构建全县政务“一张网”，升级电子政务外网，筑牢数字基础和底层架构。

1. 重点项目：

（1）升级改造电子政务外网

参照省、市网络架构，加快县级政务外网升级改造，升级政务外网第一平面，搭建万兆骨干、千兆桌面网络，全面支持 IPv6 协议，做到县到乡镇、乡镇至村网络，传输线路数量不少于两条，传输带宽均不低于百兆。按照当前平面架构，建设县级政务外网第二平面，构建高可靠、高性能的“一网双平面”架构，提升政务外网承载能力。

2. 改革任务：

（1）共建共享物联感知体系。按需建设部署物联感知终端设备，并按照统一标准规范对接至市级物联感知平台。稳步推进城管、交通、环保、应急、消防等公共设施数字化改造、智能化运营，加快物联感知数据共享融合应用，协助构建全市统一的物联感知体系。

（2）建立健全共性能力输出机制。梳理整合数字政府各类基础支撑能力，形成标准化、规范化、便捷化能力输出清单，定期发布更新，加强能力输出运维保障，满足各乡镇各部门共性业务创新应用需求。

（3）构建数字政府安全防控体系。建立健全数字政府

安全管理机制，各乡镇各部门按需配备网络安全防护设备，依托市级一体化安全管理平台，建立多部门协同联动机制，形成覆盖县乡两级7x24小时实时的威胁检测和响应机制，积极构建基础网络、应用系统、数据等一体协同的安全保障体系。

（二）公共数据资源管理攻坚行动

将全县政务数据归集、汇聚到省市一体化政务大数据平台，提升数据支撑和服务能力，推动数据依法有序流动。编制全县政务数据资源“一目录三清单”，形成全县数据资源“一本账”，推动全县政务数据融合治理、共享开放和开发利用。

1. 改革任务：

（1）探索数据资源开放共享改革。推动电子证照平台、“一表同享”平台、“一窗”平台等数据向一体化大数据平台汇聚。推动省“一人一档”、“一企一档”系统落地。在重点领域探索数据集成、数据融合、数据实时交换等创新举措，配合市级探索数据共享圆桌会议等数据服务模式。关联贯通政务数据资源，有序推动公共数据开放，推进城市重点场景业务数据“按需共享、应享尽享”。

（2）全面推行首席数据官制度。推行首席数据官制度，在各乡镇和各部门分别设立首席数据官 1 名，同步设立数据专员若干名，形成首席数据官“1+N”队伍结构体系。

（三）便民利企场景建设攻坚行动

围绕政务服务、城乡治理、政府运行等重点领域，坚

持“急用先行、成熟先上”原则，积极推进政务服务“一网通办”、城乡治理“一网统管”、政府运行“一网协同”，立足于企业群众最需要的高频次“小切口”，加快建设符合宁都实际的特色数字应用场景。

1. 重点项目：

(1) 打造政务服务“一网通办”平台

持续提升县级政务服务能力平台。推动全市一窗式综合服务平台升级，依托市事项精细化梳理系统和“一站式”集中证照管理系统，梳理一批高频事项并上线综合受理平台，完善业务流程，推进电子证照、电子材料广泛应用，实现智能预约、预填、预审，政务服务高频事项“一网通办”率达100%；推动政务大厅智能提升，升级政务服务网、好差评、帮办代办子系统、远程视频踏勘子系统，依托“一窗式”平台，采取视频辅助、人工代办等方式，推动“跨域通办、市县通办、县乡联办”的服务新模式。

(2) 构建城乡治理“一网统管”应用场景

依托市级“数字大脑”支撑底座，推动城乡治理数据汇聚，推动城市规划、建设、关联、运维全过程各环节数据融通，融合对接城市管理、应急指挥、交通运输、生态环保、消防安全等系统，构建“一网统管”多跨应用场景，推动城乡治理事件态势全面感知、趋势智能研判、协同高效处置、调度敏捷响应、平急快速切换，形成线上线下一体化的“一网统管”治理体系。

(3) 建设城市运行管理服务应用场景

在市级数字城管平台基础上，推进全县市政设施、市容环卫、园林绿化、城管执法等行业应用场景建设，构建一张城市管理物联网的城市运行管理服务模式，并融合接入“数字大脑”实现业务协同。

（4）加快“智慧文旅”应用场景建设

建设县智慧旅游系统，整合全县景区和重点文旅项目的景区信息、文化场馆信息、气象交通信息、实时客流等数据进行监测分析，助力实现文化旅游精准营销和政府决策。

（5）推动乡村数字化治理体系建设

推进“数字乡村”试点示范建设。加快平安乡村、智慧农业大数据建设，推动农业生产、经营、管理、服务数字化转型。提升农村基层党建数字化水平，建设覆盖基层组织的党建信息化网络，推动党务、村务、财务网上公开。

（6）加快公共领域安全数字化建设

加快推进全县公安大数据智能化建设，提升公安机关信息化水平。推进全县“雪亮工程”4.0建设，提升公共安全视频监控联网应用能力，提高治安防控智能化水平，在全县范围内基本建成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频监控体系。

（7）深化停车管理和道路智能监管

持续推进智慧停车管理，实时汇聚各类停车资源信息，为市民出行提供智能化停车服务，提升城区道路营运管理能力和安全水平。

(8) 推进医疗服务数字化场景建设

依托省市级健康云平台，统筹推进基层人工智能辅助智慧医疗系统建设，支持检查结果跨医院互认、优质医疗资源跨地域、跨机构在线共享，加快公共卫生数字化建设。

(9) 打造社区智慧养老数字应用场景

面向居家养老、社区养老等需求，加快发展面向老年人的健康体检、居家环境监测、远程看护、亲情关怀、健康干预、健康评估反馈、社区养老互助等服务。推进数字养老模式创新，推动互联网、物联网等技术在社会养老服务中的应用，深化“互联网+”养老服务模式。

(10) 推进生态环保数字化场景建设

在全县重点环保监测点部署各类传感设备，实时采集大气、废水、土壤、噪声等污染源数据；建设全县空气质量和水环境质量监测体系监控平台，为环境质量综合监测、污染源综合监控、环境应急管理、污染物总量减排等提供数据服务，构建感知测量更透彻、互联互通更可靠、智能应用更深入的智慧环保物联网体系。

2. 改革任务：

(1) 建立健全城乡治理运行调度机制。建设县级城市运行指挥调度中心，推动 12345 热线、城管、应急、综治等部门入驻，实现资源、事件、人员统一调度管理，建立城市运行事件“集中受理、快速分拨、指挥调度、协同处置”工作机制，常态化开展事件受理、分拨、调度、研判、处置和反馈，推进城乡治理科学化、精细化、智能化。

（2）开展“民意速办”改革。依托城市运行平台汇聚各类民意诉求，建立健全疑难、紧急诉求处置机制，编制《宁都县市民生诉求职责清单》，建立民意诉求合理性第三方评判制度，构建“多端受理、全量汇聚、统一分拨、统一回复、统一评价”工作机制，实现民意诉求快速处置和统一答复，提升群众诉求办理质效和群众满意度。

（3）开展机关内部办事“最多跑一次”改革。梳理编制机关内部办事“最多跑一次”事项清单，明确受理机构、精简办事材料、重构业务流程，提高内部办事效率。聚焦政府数字治理标准化、场景化、协同化、数智化建设，依托市级机关内部办事“最多跑一次”平台，逐步实现机关内部事项“网上办、掌上办”，切实提升机关行政效能。

（4）开展“高效办成一件事”改革。认真落实国家、省级、市级“高效办成一件事”改革精神，聚焦企业和群众全生命周期重要阶段，深入推进“高效办成一件事”基本覆盖公共服务高频事项，打造“一表申报、信息复用、统一受理、协同审批”的“一件事”主题集成服务新模式，推动政务服务从“能办”向“好办”转变。

（5）开展基层治理“一表同享”改革。依托全省、全市“一表同享”系统，实现基层填表报数减表格、减条目、减跑动、减时长，为基层减负。

（6）推广政府运行“一网协同”平台。深入推进政务协同办公、城市运行管理、企业群众诉求等业务应用系统与“赣政通”平台对接，搭建特色工作台，打通政务协同数据

流和业务流，逐步实现政务办公全覆盖、基层协同全联通，进一步提升政府内部协同办公效率。对接运行全市统一电子政务办公平台。

（四）赋能数字经济发展攻坚行动

纵深推进数字经济做优做强“一号发展工程”，以数字化赋能产业发展为主线，推动数字经济与实体经济深度融合，激发全县数字经济活力，打造数字经济新引擎。

1. 重点项目：

（1）**推进智慧工业园区建设。**围绕“4320”行动计划，依托市级人工智能计算中心，强化数据分析研判、调度管理，对数字产业发展和工业数字化转型及时引导、调度、管理，推动数字经济高质量发展。

2. 改革任务：

（1）**实施“上云用数赋智”工程。**持续推进工业互联网，实施“上云用数赋智”工程，强化企业数字化转型培育力度，引导和支持新能源和新能源电池、电子信息、轻纺服装、食品加工等四条产业链数字化转型，推动我县制造业高端化、智能化、绿色化发展。

（2）**推动数字技术赋能实体经济发展。**建设中小企业数字转型服务平台，开展“诊断-方案-改造-标杆”数字化转型方式，建设一批“无人产线”、“无人车间”“黑灯工厂”、“数智工厂”，开展产业数字化转型示范区建设。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各部门应坚持“五统一”集约化建设思路，探索数字化项目统建统维模式，构建系统化集成、一体化推进的工作格局，高位推动、高效统筹数字化改革工作。

（二）协同高效推进。由县行政审批局（县政数局）牵头，与县委办、县政府办、县网信办、县发改委、县公安局、县财政局、县自然资源局、县市监局、县城管局、县工信局、县文旅局、县农业农村局等部门组织人员力量，开展综合协调、规划研究、应用建设等工作。围绕数字化改革重点领域，完善项目统筹机制，建立数字化改革“三张清单”，明确具体任务和时间节点，细化责任分工，建立表格化、清单化、项目化管理，实行“一个应用、一个方案、一抓到底”，构建协同高效的推进机制。

（三）强化考核督查。围绕数字化改革重点任务和落实要求，建立健全数字化改革评价指标体系，注重过程督查和年度考核相结合，将数字化改革纳入全县综合考核体系。加大督查力度，压实工作责任，形成强大工作合力。

附件：1. 宁都县数字化改革“三张清单”

附件1

宁都县数字化改革“三张清单”

（一）数字基础设施清单

序号	清单名称	建设内容	建设模式	牵头单位	配合单位	完成时限
1	升级改造 电子政务 外网	升级电子政务外网第一平面，搭建万兆骨干网络。 。	县级统建 乡镇主用	县行政审批局	各乡镇、各部门	2025 年
		建设电子政务外网第二平面，构建高可靠、高性能的“一网双平面”架构。 。	县级统筹 乡镇主用	县行政审批局	各乡镇、各部门	2026 年

（二）多跨应用场景清单

序号	清单名称	建设内容	建设模式	牵头单位	配合单位	完成时限
1	打造政务服务“一网通办”平台	依托市级综合受理系统，推进“一窗式”平台与县级自建业务系统对接，开展精细化事项梳理，对接“赣服通”赣州分行，提升“高效办成一件事”企业和个人服务范围，依托市级线上企业一站式服务门户，提升线下政务大厅智慧化水平，扩展跨域通办服务功能，优化政务“好差评”服务。	省级统筹 省市分建 县级主用	县行政审批局	各乡镇	2026年
2	构建城乡治理“一网统管”应用场景	依托市级“数字大脑”支撑底座，推动城乡治理数据汇聚，推动城市规划、建设、关联、运维全过程各环节数据融通，融合对接城市管理、应急指挥、交通运输、生态环保、消防安全等系统，构建“一网统管”多跨应用场景，推动城乡治理事件态势全面感知、趋势智能研判、协同高效处置、调度敏捷响应、平急快速切换，形成线上线下一体化的“一网统管”治理体系。	县级统建 乡镇主用	县行政审批局	县城管局	2025年
3	建设城市运行管理服务应用场景	在市级数字城管平台基础上，推进全县市政设施、市容环卫、园林绿化、城管执法等行业应用场景建设，构建一张城市管理物联网的城市运行管理服务模式，并融合接入“数字大脑”实现业务协同。	县级统建 乡镇主用	县城管局、县行政审批局	各乡镇、各部门	2025年
4	加快“智慧文旅”应用场景建设	建设县智慧旅游系统，整合全县景区和重点文旅项目的景区信息、文化场馆信息、气象交通信息、实时客流等数据进行监测分析，助力实现文化旅游精准营销和政府	县级统建 乡镇主用	县文广新旅局	各乡镇、各部门	2026年

序号	清单名称	建设内容	建设模式	牵头单位	配合单位	完成时限
		决策。				
5	推动乡村数字化治理体系建设	建设覆盖基层组织的党建信息化网络，推动党务、村务、财务网上公开。推进“数字乡村”试点示范建设。加快平安乡村、智慧农业大数据建设，推动农业生产、经营、管理、服务数字化转型。	县级统建 乡镇主用	县委网信办	各乡镇、县委组织部、县委政法委、县公安局、县农业农村局	2025年
6	加快公共领域安全数字化建设	推进全县“雪亮工程”4.0建设，提升公共安全视频监控联网应用能力，提高治安防控智能化水平，在全县范围内基本建成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频监控体系。	县级统建 乡镇主用	县委政法委、县公安局	各乡镇、各部门	2024年
7	深化停车管理和道路智能监管	持续推进智慧停车管理实时汇聚各类停车资源信息，为出行提供智能化停车服务，提升城区道路营运管理能力和安全水平。	县级统建	县城投公司、县工投公司	县城管局	2025年
8	推进医疗服务数字化场景建设	依托省市级健康云平台，统筹推进基层人工智能辅助智慧医疗系统建设，支持检查结果跨医院互认、优质医疗资源跨地域、跨机构在线共享，加快公共卫生数字化建设。	县级统建 乡镇主用	县卫健委、县人民医院	各乡镇	2026年

序号	清单名称	建设内容	建设模式	牵头单位	配合单位	完成时限
9	推动智慧养老数字应用场景	面向社区养老、社会养老等需求，加快发展面向老年人的远程看护、健康体检、亲情关怀、健康干预、环境监测、健康评估反馈、社区养老互助等服务。	县级统建 社区主用	县民政局	县行政审批局 县卫健委	2026年
10	推进生态环保数字化场景建设	在全县重点环保监测点部署各类传感设备，实时采集大气、废水、土壤、噪声等污染源数据；建设全县空气质量和水环境质量监测体系监控平台，为环境质量综合监测、污染源综合监控、环境应急管理、污染物总量减排等提供数据服务，构建感知测量更透彻、互联互通更可靠、智能应用更深入的智慧环保物联网体系。	县级统建	市生态环境局 宁都分局	县城管局 县工业园管委会 县行政审批局	2026年
11	推进“智慧工业园区”建设	围绕“4320”行动计划，依托市级人工智能计算中心，强化数据分析研判、调度管理，对数字产业发展和产业数字化转型及时引导、调度、管理，推动数字经济高质量发展。	市级统筹 县级主建	县工业园区管委会 县工信局	县行政审批局	2026年

（三）重点改革任务清单

序号	清单名称	具体改革事项	牵头单位	配合单位	完成时限
1	共建共享物联感知体系	稳步推进城管、交通、环保、应急、消防等城市基础设施智能化改造和智能感知设备部署，加快物联感知数据共享融合应用，逐步构建全县统一的物联感知体系。	县行政审批局	县城管局、县工信局、县公安局县交通运输局、县应急管理局、县消防大队、县源盛公用事业公司	2026年
2	建立健全共性能力输出机制	梳理整合数字政府各类基础支撑能力，形成标准化、规范化、便捷化能力输出清单，定期发布更新，加强能力输出运维保障，满足各乡镇、各部门共性业务创新应用需求。	县行政审批局	各乡镇、各部门	长期坚持
3	构建数字政府安全防控体系	依托市级共建一体化安全管理平台，建立多部门协同联动机制，形成覆盖县乡两级7x24小时实时的威胁检测和响应机制，积极构建基础网络、应用系统、数据等一体协同的安全保障体系。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2025年
4	摸清数据资源“一本账”	开展数据资源普查工作，完善覆盖全县一体化政务数据目录，动态增量梳理数据共享责任、需求和负面“三张清单”。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2025年
5	建立数据归集治理机制	健全数据资源归集治理、开放共享、质量评估、数据回流、异议反馈等制度建设，形成数据全生命周期管理、异议提出、评价反馈的闭环流程。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2025年

序号	清单名称	具体改革事项	牵头单位	配合单位	完成时限
6	探索数据资源开放共享改革	探索跨网数据共享交换、回流管理、数据直采、数据共享圆桌会议等创新举措和服务模式。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2024年
7	全面推行首席数据官制度	推行首席数据官制度，在各乡镇和各部门分别设立首席数据官 1 名，同步设立数据专员若干名，形成首席数据官“1+N”队伍结构体系。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2024年
8	建立城乡治理运行调度机制	建立城市运行事件“集中受理、快速分拨、指挥调度、协同处置”工作机制，推进城乡治理科学化、精细化、智能化。	县城管局	各乡镇、县委政法委、县应急管理局、县行政审批局	2025年
9	开展“民意速办”改革	建立健全疑难、紧急诉求处置机制，建立民意诉求合理性第三方评判制度，实现民意诉求快速处置和统一答复，提升群众诉求办理质效和群众满意度。	县行政审批局、县政府办	各乡镇、县委办、县委编办、县委政法委、县委信访局、县政府办、县司法局、县人社局、县交通局、县市监局、县城管局、县融媒体中心	2025年
10	推进政府运行“一网协同”	深入推进政务协同办公、城市运行管理、企业群众诉求等业务应用系统与“赣政通”平台对接，对接运行市统一电子政务办公平台，使用好升级后软硬件新功能。	县行政审批局、县政府办	各乡镇、各部门	2025年
11	开展机关内	梳理编制机关内部办事“最多跑一次”事项	县行政审批局	各乡镇、各部门	2024年

序号	清单名称	具体改革事项	牵头单位	配合单位	完成时限
	部办事“最多跑一次”改革	清单，明确受理机构、精简办事材料、重构业务流程，切实提升机关行政效能。			
12	开展“高效办成一件事”改革	围绕企业增值化服务、县区产业链、行政审批、公共服务等方面，创新推出一批具备本地特色、可复制推广的“一件事”“一类事”打造集成服务新模式。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2026年
13	开展基层治理“一表同享”改革	依托全省、全市“一表同享”系统，实现基层填表报数减表格、减条目、减跑动、减时长，为基层减负。	县行政审批局	各乡镇、各部门	2024年
14	实施“上云用数赋智”工程	引导和支持新能源和新能源电池、电子信息、轻纺服装、食品加工等四条产业链数字化转型，推动我县制造业高端化、智能化、绿色化发展。	县工信局	各部门	2026年
15	推动数字技术赋能实体经济	建设中小企业数字转型服务平台，建设一批“无人产线”、“无人车间”“黑灯工厂”、“数智工厂”	县工信局	各部门	2025年